



Утверждаю  
Директор МОУ СОШ с. Терновка  
Николаева О.Д./  
Приказ №120 от 01.09.15г.

**Положение**  
**о «Ящике доверия»**  
**для письменных обращений школьников**  
**и родителей**  
**МОУ СОШ с. Терновка**

*Принято  
на педагогическом  
совете МОУ СОШ с. Терновка  
Протокол № 1 от 01.09.15*

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений школьников и родителей (далее – «Ящик доверия») в МОУ СОШ с. Терновка, содержащих сообщения: о фактах совершения в отношении учащихся противоправных действий, семейного неблагополучия, жесткого обращения с детьми, насилия в отношении несовершеннолетних, об известных фактах совершения преступлений, административных правонарушений.

1.2. «Ящик доверия» расположен на 1 этаже здания МОУ СОШ с. Терновка по адресу: Саратовская область, Балашовский район, село Терновка, улица Ленинская, д. 64

1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

1.4. Настоящее Положение разработано в целях организации взаимодействия граждан с учебным заведением и отделом Полиции для эффективности профилактической работы с неблагополучными семьями и жестким обращением с несовершеннолетними, а также для предотвращения совершения преступлений и административных правонарушений.

## **2. Основные задачи**

2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих вопросы жесткого обращения с детьми и всех форм насилия, о фактах совершения в отношении учащихся противоправных действий, и административных правонарушений.

2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, в том числе направленных в государственные органы и органы надзора, в компетенцию которых входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия мер, установленных законодательством Российской Федерации;

3) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;

4) ответ заявителю.

## **3. Порядок организации работы «Ящика доверия»**

3.1. Доступ школьников и родителей к «Ящику доверия» для обращений осуществляется ежедневно с 7<sup>00</sup> до 19<sup>00</sup> часов.

3.2. Выемка обращений осуществляется зам. директором по ВР, уполномоченным по защите прав участников образовательных отношений, один раз в неделю (каждую пятницу).

3.3. После выемки письменных обращений уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений осуществляет их регистрацию в журнале учета обращений из «Ящика доверия» и передает данные обращения администрации школы

3.4. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## **4. Регистрация и учет обращений**

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется уполномоченным по защите прав участников образовательных отношений, посредством ведения Журнала учета обращений (далее - Журнал).

- 4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:
- а) порядковый номер обращения;
  - б) дата выемки (присма) обращения из «Ящика доверия»;
  - в) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);
  - г) адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);
  - д) краткое содержание обращения;
  - е) отметка о принятых мерах;
  - ж) исходящий номер и дата ответа заявителю.
- 4.3 В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции школы, оно направляется по компетенции в другой орган муниципальной власти или организацию.

## **5. Ответственность**

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В данном документе пронумеровано,  
прошнуровано и скреплено печатью

3 листов

Директор МОУ «СОШ с. Терновка  
Балашовского района Саратовской

МО/О.Д. Николаева/

*Н.Д. Николаева*  
МОУ «СОШ с. Терновка»  
Балашовского района Саратовской области

